

济南能源集团开通全新五位服务热线短号,好记又好使

96969 一号直通气和暖

继能源服务“一厅通办、一键直达”后,济南能源集团整合4家供热、供气企业原有热线,推出全新24小时客户服务热线96969,实现进一个门、打一通电话、上一个网站就能通气和暖两件事。

好记又好使的能源服务专线96969的开通,展现了济南能源集团强烈的政治担当和真挚的为民情怀。日后,全新的五位热线短号,将“事无巨细”倾听百姓诉求、解决百姓问题,不断提升百姓获得感、幸福感、安全感,提供有温度的综合能源服务。

一网聚能 气热一体联动实现一号对外

2020年7月,市委、市政府审时度势、高瞻远瞩决定整合供热、供气“一张网”,组建成立市属一级国有独资大型功能类能源企业——济南能源集团。整合后的能源集团拥有热力用户163万户、燃气用户209万户,服务用户涵盖济南、德州、烟台、枣庄、菏泽、滨州等地。正因此,快速打通供热、供气服务壁垒,成为济南能源集团的重要课题。

济南能源集团党委书记、董事长潘世英表示,金杯银杯不如百姓口碑,老百姓说好才是真的好。打造能源“一张网”,就是要打造数据共享互通的“一张网”,打造提质增效、便民利民的“一张网”。按照市委、市政府部署要求,济南能源集团今年整合优质热力燃气资源,升级打造热力燃气客户服务中心,在微信公众号和官方网站开通供热、供气服务功能,率先实现能源服务“一厅通办、一键直达”。如今,能源服务专线96969的开通,打通了能源集团能源“一张网”的关键一环,实现服务“一号对外、一号直通、一号通办”。

96969的开通,是济南能源集团从“一切为了百姓,为了百姓的一切”的角度出发,持续优化营商环境,提高用户满意度,打造规模化、系统化、专业化、信息化能源服务体



96969 拨打96969,暖气燃气一线办理。(鲁婧摄)

系,为百姓提供同网、同质、同价、同服务的综合能源服务的重要举措。通过整合原有4条热力、燃气客服热线电话,能源集团实现资源共享、服务高效提升,让综合能源不受地域空间限制。对于用户而言,只需要在语音提示下选择按键,就可以办理热力业务、山东济华燃气以及济南港华燃气业务,不再需要记忆多个热线号码,好记又好使。

值得一提的是,考虑到原有客服热线已为用户所熟知,济南能源集团将暂时保留原有客服热线电话号码,直至今冬采暖季结束,方便用户自行选择。

科技赋能 打造行业领先智慧客服系统

秉持“民有所呼,我有所应”的宗旨,践行“知行合一,为人民服务”的企业核心价值观,济南能源集团通过开通能源服务专线96969,升级改造热线系统,畅通百姓诉求的“绿色通道”,发挥热线“连心桥”“绣花针”作用,让民生跟着“民

声”走,办好气暖“关键小事”,打造一条有温度的热线。

热线连着民心。作为济南能源集团与百姓的“连心桥”,96969将通过坐席整合、智慧升级等举措确保打得通、接得快,以最快速度回应百姓心声和诉求。经过整合,目前济南能源集团已形成3家企业合计近200个坐席的大型气暖服务呼叫中心,并将依托人工智能、大数据等前沿技术,打造能源行业领先的智慧客服系统。按照计划,济南能源集团还将对热力、燃气客服人员人员进行业务培训,打造一支精通双气业务的高素质话务团队。针对即将到来的采暖季,组织各企业根据天气变化、工作量情况适时增加客服热线坐席,最大限度受理用户诉求,详细解答供热供气问题,并安排专人24小时负责自管站(网)相关工单,实现“快接、快转、快办、快回、快访、快结”。

热线牵着民生冷暖。作为气暖服务热线,96969的每一通来电都关乎百姓冷暖。为确保百姓“急难愁盼”得到快速解决,济南能源集团将按照“一号对外、集中受理、分类处置、统一调度和限时办理”的呼叫运行机制,除基本的业务咨询、维修、漏气漏水、暖气不热等业务外,还增设回访、投诉、意见建议、表扬、服务督察等方面内容,实现业务全覆盖,保证用户供热、供气诉求打一个电话即可全部解决,当场不能解决的也要求在能源集团内部转办并及时向用户反馈。

一根热线“绣花针”,穿起民生“万根线”。立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展,济南能源集团以打造全国一流综合能源服务企业为愿景,把群众诉求作为第一信号,把群众满意作为第一标准,第一时间回应民生诉求,通过更多卓有成效的能源改革举措,倾听百姓心声、消除“急难愁盼”,擦亮能源品牌、展示文明形象,为贯彻落实黄河重大国家战略、加快建设新时代现代化强省会和新旧动能转换起步区提供能源保障、贡献能源力量! (本报记者 鲁婧)

济南开行首列“冷链”中欧班列

助力打造中欧班列国家集结中心

本报9月30日讯(记者 刘彪)快速发展的济南中欧班列服务领域越来越广。今天,济南开行首列“冷链”中欧班列,这意味着济南及周边地区的冷链产品可以搭乘铁路班列到达欧亚大陆“一带一路”沿线国家和地区,不一定要选择相对昂贵的空运。

这趟冷链专列从济南董家铁路货运中心始发,满载着黄桃丁、树莓等冷链食品,价值约825万元,将经满洲里口岸出境,预计15天后即可抵达俄罗斯首都莫斯科。

“冷链专列顺利开行,填补了济南市国际铁路冷链运输领域的空白,为山东省会城市群经济圈及周边地区的农牧业产品、生鲜产品进出口,打通了一条高效快捷的国际冷链物流大通道。”济南市口岸物流办口岸处处长王宏说。

分析人士认为,此趟专列开通是济南加快中欧班列与地方产业深度融合的重要举措。负责专列运营的山东高速国储物流公司相关负责人表示,相较于普通中欧班列,冷链专列对运输时效性和集装箱内的温度要求比较高,因此对通关服务效能及口岸衔接速度提出了更高要求。

在这种情况下,泉城海关携手济南市口岸物流办及班列运营单位等,不断优化口岸营商环境,切实解决班列运营中的痛点、堵点和难点问题,持续推动“齐鲁号”中欧班列在济南地区高质量发展。

历城街道

机关党委到大峰山革命根据地

开展党性教育活动

本报9月30日讯(记者 张素芬 通讯员 滕越)为进一步深化党史学习教育,缅怀革命先烈的丰功伟绩,激发党员干部的爱国热情,9月29日上午,天桥区历城街道机关党委到大峰山党性教育基地开展“追寻红色记忆、厚植家国情怀”党性教育活动。

活动中,一行人首先来到大峰山革命根据地纪念馆,在讲解员的细致讲解下,大家深刻了解了老一辈共产党员不怕牺牲、艰苦奋斗的鲜活事迹和英雄气节,深切领悟了“信仰如山、一心为民、不怕牺牲、勇往直前”的大峰山精神。随后,由街道党建办公室负责人房芮领誓,全体党员在初心广场整齐列队,面对党旗庄严宣誓,共同追忆入党初心。

最后,全体人员到大峰山革命烈士陵园举行缅怀革命先烈仪式,有序瞻仰纪念碑,并鞠躬献上对革命先烈的崇高敬意。活动后,大家纷纷表示,聆听红色故事、传承红色基因,在感悟革命精神的同时坚定了理想信念,在今后的工作中将继续继承和发扬大峰山精神,扎实奋进、砥砺前行,把所学所思与实际工作深度融合。

药山街道

企业慰问环卫工 助力创城迎国庆

本报9月30日讯(记者 张素芬 通讯员 王金峰)为庆祝中华人民共和国成立72周年,助力全国文明城市创建工作,环卫工人紧张忙碌、日夜奋战在大街小巷,扮美城市容颜,为提升市民幸福感和获得感默默奉献。

近日,天桥区药山街道辖区内山东大三元食品有限公司负责人郭慧莲为环卫工人送去30箱、近千斤蛋糕、甜点等放心食品,致敬环卫工人的辛苦付出,感谢街道多年来为营造一流营商环境所做的细致周到服务。活动现场,收到慰问品的环卫工人喜笑颜开,纷纷表示,将以更辛勤的劳动,为街道、为企业创造更加清洁的环境。

“送人玫瑰,手有余香。环卫工人是城市的美容师,他们用辛勤的汗水换来了城市的整洁,为美化净化城市环境、提高城市品位形象作出贡献,祝他们国庆节快乐!”郭慧莲说。

历城区坚持全面深化改革开放,持续释放发展内生动力,用好改革开放“关键一招”,努力破解发展难题,不断增强经济社会高质量发展的活力动力。

该区提高对外开放水平,主动融入“国内国际双循环”发展新格局,对标高标准国际经贸规则,全面打造多点支撑的开放矩阵。加速推进自贸区建设,完成微信视频办税、零接触评审等40余项制度创新,在全省率先提出“全域自贸”发展新模式,通过“虚拟注册”、协同发展等方式,大力发展大宗贸易、跨境电商贸易等五个贸易业态。今年1-8月,该区实现进出口总额68.12亿元,同比增长39.3%,高于全市7.1个百分点;实际使用外资1.78亿美元,同比增长608.9%。

同时,该区加大改革创新力度,深入实施放管服改革,全方位提升服务功能。在全省率先实现全域无差别“一窗受理”,建成全省首个24小时政务服务线上帮办中心,打造“历码办”综合纳税服务品牌,网上审批率超过90%。充分发挥政协民主协商与监督作用,创办“亲商沙龙”,打造亲商、服务、监督“三位一体”助企服务平台,构建起政企交流“绿色通道”,营商环境持续优化。今年以来,该区新增市场主体5.2万家,总量达到20.4万家,总量和增量均位居全市第一。

历城奋力开启省会东部现代化强区建设新征程

共社区“三区联动、融合发展”,坚持“科创+文商”,优化城市功能,导入一批研究生院、公共实验室、成果转化中心,建设一批艺术厅、咖啡馆、小剧场,打造创新创业人才集聚地,努力打造城市最有营养的地方。

在找准发展定位的同时,历城区也明确了发展方向——以实体经济发展支撑“强区崛起”。该区把科技创新作为推动高质量发展的核心动力,聚力打造“科创历城”,依托高校院所资源优势,搭建高能级科创载体。目前与山大共建的山东国家应用数学中心创新转化基地投入使用,首批18个项目正式启动;共有高新技术企业253家,省级以上研发机构112家、院士工作站4家,国家级众创空间4家,研发和成果转化机构22家,万人有效发明专利拥有量达60.99件。济南知识产权服务业集聚区加速建设,荣获2020年度山东省“技术转移先进区”称号,成功入选全国县域科技创新百佳榜。

同时,历城区深入落实“工业强市”战略,聚力打造“智造历城”,谋划推进100个调结构项目,优化产业结构,培育“平台+生态、龙头+配套、承接+转型”产业发展新生态。目前已成功引入坤力疫苗,填补全省产业空白;先后引入济南农商行总部、省融资担保等50余家金融类机构;海康威视、山东炼化能源等总部企业顺利落户;中农联合作为今年济南首家上市公司登陆深交所主板,漱玉平民成功登陆创业板。今年以来,该区新增规模以上企业75家;高新技术产业产值占比达到66.6%,产业规模持续壮大,产业结构不断优化。

头+配套、承接+转型”产业发展新生态。目前已成功引入坤力疫苗,填补全省产业空白;先后引入济南农商行总部、省融资担保等50余家金融类机构;海康威视、山东炼化能源等总部企业顺利落户;中农联合作为今年济南首家上市公司登陆深交所主板,漱玉平民成功登陆创业板。今年以来,该区新增规模以上企业75家;高新技术产业产值占比达到66.6%,产业规模持续壮大,产业结构不断优化。

谋划196个重点项目 未来几年保持千亿元投资

项目是经济社会发展的“生命线”,历城区围绕主导产业、基础设施、民生需要、短板弱项,精心策划项目、全力招引项目、加快建设项目、精细管理项目。

在项目选择上,该区着力发展生物医药、智能制造、数字经济、高端装备等实体经济,以及现代物流贸易、总部经济、文化旅游等现代服务业,并围绕主业做生态,实现产业集群集聚。同时,高度关注“四新”经济发展,坚决落实工业强市战略,实施“工业投资三年倍增计划”,大力

发展都市工业,实现工业快速增长。

在推动项目落地地上,该区实行一个项目、一名领导、一套班子、一位专员、一跟到底的“五个一”全程保障机制,从策划洽谈到投产运营提供全生命周期服务,推动产业项目加快建设步伐。今年累计成交地块35宗,成交面积2906亩;谋划总投资1005亿元的196个重点项目建设,目前已开工190个、完成投资755亿元。未来几年,该区计划保持每年千亿元以上的投资,用项目投资带动高质量发展。

在招大引强的同时,历城区把创新贯彻各项工作始终。发挥辖区内112家省级以上研发平台、248家高新技术企业、山东国家应用数学中心和国家级计算济南中心等重大平台引领作用,强力推进中科院天空信息齐鲁研究院、济南人工智能科技谷等高科技项目,带动思想、制度、机制、文化和方式等各方面创新,不断拓展创新空间,建设创新生态、营造创新氛围,提升创新能力。

制度创新推动“全域自贸” 市场主体总量全市第一

四个第一 济南信息工程学校在2021年全市中等职业学校技能大赛中取得佳绩



9月30日,随着在济南信息工程学校举行“虚拟现实(VR)制作与应用”“数字影音后期制作”“物联网技术应用与维护”“网络搭建与应用”4个信息技术类赛项的结束,2021年济南市中等职业学校技能大赛圆满落幕。本次大赛,济南信息工程学校共有9个参赛赛项参加市赛角逐,在指导老师和学生们的勤学苦练、积极备赛、沉着迎战、共同努力下,在网络搭建与应用、物联网技术应用与维护、虚拟现实(VR)制作与应用、数字影音后期制作四个赛项中均获得第一名成绩。据悉,本次大赛以“技能让生活更美好”为主题,作为承办单位之一,济南信息工程学校借助国赛、省赛的成功举办经验,对标国赛标准圆满完成赛项承办工作,取得赛项承办和优异成绩双丰收。



(本报记者 赵晓明 通讯员 郭经媛 摄)

本报9月30日讯(记者 李小梦)连续八年获评“全国综合实力百强区”,地区生产总值迈上千亿台阶;2020年,荣获全国百强主城区和全省新旧动能转换重大工程专项评价先进区;2021年市场主体总量达到20.4万家,总量和增量均位居全市第一。

记者在今天召开的济南市委市政府新闻发布会上了解到,近年来历城区紧紧抓住黄河流域生态保护和高质量发展战略重大历史机遇,深入贯彻落实“强省会”战略,围绕全市“新十字”发展方针,坚持以“先锋历城”为引领,“平安历城”为保障,“服务历城”为品牌,聚力打造“科创历城、智造历城、文化历城、品质历城”,奋力开启省会东部现代化强区建设新征程。

错位发展融入全市大局 实体经济支撑强区崛起

围绕全市“新十字”发展方针,历城区立足区域资源优势,在全市空间发展布局中找准定位,错位发展,积极融入大局。

围绕落实“东强”战略,该区依托自贸试验区、临港开发区、新东站、国际内陆港、超算中心、空天信息产业园等载体平台,全力做强科创实力,提升产业能级,努力打造“智造济南、科创历城”东部隆起带。围绕落实“中优”战略,该区依托山东大学,以“科学家会客厅”作为洪楼片区定位,实现大学校区、科技园区、公

济南市浆水泉路(旅游路-经十路)污水管改造及道路整修工程施工公示

一、工程概况

浆水泉路(旅游路-经十路)长度1520米,本次施工首先对道路东侧污水管道进行更换施工,然后进行浆水泉路道路整修工程。

主要施工内容:①污水管道更换;②检查井、雨水口提升加固;③沥青基层注浆、破损面层沥青修补;④面层沥青铣刨、罩面;⑤施划交通标线;⑥人行道花砖岩石拆除、铺装。

二、施工计划和工期

1. 污水管改造工程 计划工期:总工期30天,计划开工日期:10月5日。

2. 道路整修工程 计划工期:总工期45天,计划开工日期:11月5日。

三、道路施工作业期间交通组织

1. 污水管改造工程

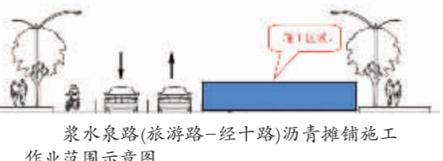
污水管道施工在夜间进行,施工时间为晚22点至次日凌晨5点,同时根据交通流量适当调整作业时间。施工期间临时封闭东侧一幅非机动车道和机动车道,车辆分流至西侧车道,并设置隔离措施,保证非机动车和机动车正常通行。路口施工主要分两个阶段进行实施,采用先两端后中间的原则进行施工。当晚施工完成后,对沟槽采用镶嵌式钢板覆盖,恢复交通,并加装减速带保障车辆通行安全。



浆水泉路(旅游路-经十路)新建污水管道施工作业范围示意图

2. 道路整修工程

道路整修工程施工在夜间进行,施工时间为晚10点至次日凌晨5点,同时根据交通流量适当调整作业时间,日间开放交通。沥青铣刨、摊铺期间,采取分段半幅封闭作业。安排专人提前在上下游路口做好封闭、分流措施,科学规范设置警示区、过渡区、缓冲区等。



浆水泉路(旅游路-经十路)沥青摊铺施工作业范围示意图

2021年9月30日



多云间阴,局部地区有雷阵雨,	
今天	18℃~26℃,南风转北风2~3级,空气质量Ⅱ-Ⅲ级,良-轻度污染,首要污染物:可吸入颗粒物、臭氧。
明天	阴天间多云,19℃~27℃,南风2~3级
后天	阴,下午到夜间有中雨,伴有雷电,21℃~27℃,南风3~4级,雷雨时阵风7~8级
昨日	趵突泉:29.77米 黑虎泉:29.95米 7时地下水位