

从“条条串联”到“块块并联” 以“网格力量”赋能服务优化创新

济南能源所属港华燃气推出供气管家首问负责代办服务

变革,始于群众需求,终于群众满意。

一场践行以人民为中心的发展思想的能源服务变革开启。9月9日下午,济南能源集团所属港华燃气服务中心成立暨供气管家授旗仪式举行,推出供气管家首问负责代办服务,实现服务模式从“条条串联”到“块块并联”的优化创新。市住房和城乡建设局一级调研员王浩,济南能源集团党委书记、董事长潘世英,市公用事业发展中心服务质量管理处处长黄震,济南港华燃气党委书记、董事长姜海英共同为服务中心揭牌。

成立服务中心,在革故鼎新中彰显自我变革的强大决心

一直以来,济南港华燃气立管阀以内的客户服务工作分属两个部门管理。其中,燃气客户的抄表、收费、燃气计量业务等职能由客户账务中心管理,燃气客户的通气、维修改造、安检、抢修等职能由客户维修中心管理。两部门管理区域重叠、职能交叉过多,服务类型单一,资源较难共享,难以满足济南能源集团“一张网”的工作要求和广大客户的实际需求。

为更好践行能源集团“知行合一,为人民服务”的企业核心价值观,按照“同网、同质、同价、同服务”的“四同”工作目标,济南港华燃气充分集中资源,将原来以业务划分的客户维修中心、客户账务中心、东区服务中心职能合一,再按照区域划分为历山、高新、唐冶3处服务中心,使各中心职能统一涵盖本部门所辖区域内燃气客户的抄收、通气、维修改造、安检、燃气计量管理全部业务,彻底解决影响服务水平提升的组织机构不尽合理等问题,将“四同”工作目标贯穿到燃气服务各方面、各环节,一次性满足客户全部燃气需求。

王浩对济南港华燃气服务中心成立表示祝贺,对济南港华燃气多年来有力推动各项工作向前发展,特别是近年来在服务民生方面取得的成绩给予充分肯定。他表示,此次改革体现了济南港华燃气坚决贯彻落实市委、市政府“打造可分、可组、可控,管控有效、成本逐渐降低的‘一张网’”要求,践行“知行合一,为人民服务”企业核心价值观的决心和能力,符合能源行业实际情况和发展方向。

推出供气管家,在推陈出新中彰显永葆初心的信仰力量

2020年,济南能源集团推出供暖管家、供气管家服务模式,成为其优化营商环境、打造全国一流综合能源服务



济南能源集团所属济南港华燃气服务中心揭牌。

企业的重磅举措之一。今年,济南港华燃气为供气管家赋予了新的使命,全面升级为安检、维修、咨询、协调“四位一体”的供气管家。同时按照能源集团会议要求,该公司全面推行代办服务,要求供气管家首问负责、主动上门服务、代办报装等手续,确保客户“零跑腿”。

目前,济南港华燃气对应经营区域内43个主要街道办事处,设置43名供气管家,同时配备300余名由维修、抢修、抄表、巡线、市场等业务人员组成的管家服务团队,以及公司全员参与、支持的后备力量和资源,上下“一条心”、全员“一股劲”,为供气管家提供强有力的工作支撑。下一步,供气管家一次入户既能排查、消除户内燃气安全隐患,又能接受客户燃气咨询,解答和指导客户的燃气问题,并调动公司各部门(单位)客户服务预备队、协调公司资源,解决客户诉求,处理安全隐患,做好安全宣传。

潘世英表示,济南港华燃气服务中心的成立,是遵循问题导向、践行以人民为中心的发展思想的有益探索,将过去“条条串联”转变为“块块并联”的管理模式,推出供气管家首问负责代办服务,让群众“零跑腿”,推动供气业务打包办、提速办、简洁办。“供气管家职责神圣、使命光荣,事关燃气安全和居民日常生活,涉及重大民生,关系千家万户,连接党心民心。供气管家要大力弘扬工匠精神,提

升主动服务的意识,涵养换位思考的习惯,在优质服务中体现人生价值。济南港华燃气要加大对供气管家后援支持力度,调动全员提振精气神,鼓足干劲,全力以赴迎接行评、国评和冬季保供战役,向政府、向百姓交出一份满意的能源答卷。”

发挥“网格力量”,在破旧立新中彰显践行使命的能源担当

2021年是中国共产党建党百年。站在这个历史交汇点,济南港华燃气以“在变革中求发展”为主线,以创新为根本动力,在能源集团“知行合一,为人民服务”核心价值观的引领下,全面开启奋进发展、变革新生的新征程。

活动现场,姜海英向供气管家代表授旗,标志着供气管家服务模式全面推开。今后,济南港华燃气将为每个街道社区配备专属的供气管家,实施网格化管理,形成“一对一”“点对点”的服务模式,为工商及居民客户提供便捷、高效、优质的服务,不断优化营商环境,提升市民幸福指数。

市民巡访团团长辛安、柳甸新村街道党委书记张源分别祝愿济南港华燃气继续坚持以人民为中心的发展思想,在服务模式上将供气管家与社区网格员相结合,致力

于服务安全双提升,为济南经济发展、城市文明、市民生活、环境建设作出新的更大贡献。

今年以来,按照上级政府和能源集团工作部署,济南港华燃气坚决贯彻能源集团的企业文化理念,同时将“燃气安全源于守规”的安全理念融入百姓生活,自主研发物联网采集平台,成为泉城首家实现物联网燃气表技术的燃气企业,完成60余个老旧小区、50573只物联网表换表任务,让百姓真正感受到远程充值、自动化抄表、实时数据统计、异常预警管理等“智慧要素”带来的生活安全感;在能源集团的带领下,将客户服务中心整合升级为热力燃气客户服务中心,实现综合能源服务“一厅通办、一线直通、一键直达”,让数据在服务升级中发挥效力,为迎接“获得用气”国评考核与今年行评工作奠定坚实基础;为保证今冬市域燃气供应,以能源集团“一盘棋”思想为指导,以供热、供气“一张网”为要求,持续跟踪预判燃气供应整体形势,提前谋划2021-2022年采暖季天然气保供工作,广开源头,确保占尽先机。气热合力、服务加力的背后,正是能源集团“知行合一,为人民服务”核心价值观的深入践行与精准落地。

如今,网络统筹、上下联动、左右协调、互相监督的全新燃气安全服务模式已经正式启动。未来,济南港华燃气将继续以百姓需求为出发点,以百姓需求为攻坚点,以百姓满意为落脚点,在创新中激发为民服务更加精准的细微感知,在变革中焕发企业发展更加强大的生机活力,从细处入手、向实处着力,向能源集团打造全国一流综合能源服务企业的愿景奋勇迈进,为贯彻落实黄河重大国家战略、助力新旧动能转换起步区高质量发展、加快建设新时代现代化强省会提供能源保障、贡献能源力量!

(文/图 本报记者 鲁婧)



济南港华燃气为每个社区配备专属供气管家。

权威发布

责编:王宝泓 苏茂华 美编:石彬彬 校对:烟立新 本版电话:67976110

济南市国有建设用地使用权 网上挂牌出让公告

(济转先管建告字[2021]3号)

经济南市人民政府批准,济南公共资源交易中心与济南新旧动能转换先行区管理委员会建设管理部联合发布国有建设用地使用权挂牌出让公告,现将有关事项公告如下:

一、地块基本情况和规划指标要求

本次出让国有建设用地使用权共计5宗,具体详见附件。

二、中华人民共和国境内外的法人和其他组织均可申请参加(自然人、欠缴土地出让金、闲置土地、囤地炒地、履行土地使用权出让合同存在严重违约行为的单位和在本市土地招标投标挂牌出让中有违规行为的单位及关联单位,以及法律、法规另有规定的除外)。

三、本次国有建设用地使用权采取网上挂牌方式出让,按照价高者得原则确定竞得人。

四、申请人可于2021年9月16日起登录济南公共资源交易中心一国有建设用地使用权、矿权网上交易系统(<http://119.164.252.44:8001>,以下简称“网上交易系统”)下载网上挂牌出让公告、网上挂牌出让须知及其他相关网上挂牌出让文件,并按上述文件规定的操作程序在网

上参加竞买。

五、申请人可于2021年9月30日至2021年10月11日16时前登录网上交易系统,提交竞买申请书并按要求足额缴纳竞买保证金。竞买保证金到账的截止时间为:2021年10月11日16时。

因银行保证金系统到账存在时间差,建议竞买申请人竞买保证金缴款时间适当提前。

六、本次国有建设用地使用权网上挂牌时间为2021年9月30日9时至2021年10月13日9时30分。

七、资格审查

本次国有建设用地使用权网上挂牌出让实行竞买资格后置审查制度。竞得人应当在网上交易结束后按照挂牌出让文件约定时间,持成交通知书、竞买申请书、国有建设用地使用权报名表、授权委托书、营业执照副本、法定代表人身份证明书、法定代表人身份证及复印件,或代理人身份证和复印件(以《挂牌出让须知》为准)到济南新旧动能转换先行区管理委员会建设管理部进行资格审核。审核通过后,签订书面《成交确认书》并报济南公共

资源交易中心备案;审核不通过的,竞价结果无效,该宗国有建设用地使用权重新挂牌出让。竞买保证金按照《济南市国有建设用地使用权网上挂牌出让规则》的规定办理。

八、其他需要公告的事项

(一)申请人必须携带相关有效证件资料到济南市公共资源交易中心申请办理数字证书,方可登录网上交易系统申请并参与竞买。数字证书的办理程序和申请资料要求详见网上交易系统《使用帮助》。

(二)竞买申请人应详细了解本次网上挂牌出让地块现状及所列条件,提交竞买申请视同对本次网上挂牌出让地块的现状及所列条件无异议并全面接受。

(三)本次国有建设用地使用权网上挂牌出让只接受网上竞买申请(即通过网上交易系统进行),不接受书面、电话、邮寄、电子邮件及口头竞买申请。

(四)竞买保证金缴纳银行账号是由网上交易系统随机生成唯一的竞买保证金子账号。

(五)土地相关权利人自本公告之日起,认为该出让行

为侵犯其合法权益的,可依法提起复议或诉讼。

(六)未涉及事项,以挂牌文件为准。

联系方式:
济南新旧动能转换先行区管理委员会建设管理部
联系地址:济南市天桥区309国道大桥段3099号
联系电话:0531-66604051
联系人:李玉喜

济南公共资源交易中心
联系地址:
济南市市中区站前路9号1号楼5楼大厅
CA证书办理窗口
联系电话:0531-68966416
联系人:李明

济南公共资源交易中心
济南新旧动能转换先行区管理委员会建设管理部
2021年9月10日

| 编号 | 土地位置 | 土地面积 (平方米) | 土地用途 | 规划指标要求 | | 出让 年限 (年) | 竞买保证金 (万元) | 其他规划实施要点 (以规划部门规划意见为准) |
|-----------------|-----------------------|---------------|----------------|----------------------|-------------|-----------------|---------------|--|
| | | | | 容积率指标 | 建筑密度 (%) | | | |
| 2021TDGPXXM0009 | 济阳区(先行区)青宁沟以西、青银高速以南 | 49422 | 工业 (新型产业用地) | 1.5≤地上≤2.5 地下≤1.0 | ≥30% | 50 | 2595 | 详见济南公共资源交易中心一国有建设用地使用权、矿权网上交易系统网站: http://119.164.252.44:8001/portal/main.html 。 |
| 2021TDGPXXM0010 | 济阳区(先行区)青宁沟以西、青银高速以南 | 28174 | 工业 (新型产业用地) | 1.5≤地上≤2.5 地下≤1.0 | ≥30% | 50 | 1480 | |
| 2021TDGPXXM0011 | 济阳区(先行区)青宁沟以西、青银高速以南 | 40553 | 工业 (新型产业用地) | 1.5≤地上≤2.5 地下≤1.0 | ≥35% | 50 | 2130 | |
| 2021TDGPXXM0012 | 济阳区(先行区)黄河大道以东、张仙寨路以南 | 49106 | 工业 (标准厂房) | 1.5≤地上≤2.0 地下≤1.0 | ≥35% | 50 | 2580 | |
| 2021TDGPXXM0013 | 济阳区(先行区)黄河大道以东、张仙寨路以南 | 32690 | 工业 (标准厂房) | 1.5≤地上≤2.0 地下≤1.0 | ≥35% | 50 | 1720 | |