



## 坚持“人民至上生命至上”毫不松懈抓好疫情防控

# 防疫不松劲,“零接触”更“温心”

## 济南能源“一厅通办、一线直通、一键直达”服务助力疫情防控

疫情就是命令,防控就是责任。自新冠肺炎疫情发生以来,济南能源集团把疫情防控作为当前一项重大政治任务,始终把人民生命安全和身体健康放在第一位,毫不放松抓好常态化疫情防控,从严从紧、抓实抓细各项防控措施,筑牢抗击疫情的铜墙铁壁。

### 办事“零跑腿” 气热业务指尖办

众所周知,少出门、不聚集、不扎堆是疫情防控的重要举措。作为民生服务行业的重要窗口部门,济南能源集团按照“一张网”部署要求,积极响应“减少外出”号召,推出“一厅通办、一线直通、一键直达”的综合能源服务,实现一次办、线上办、掌上办,助力疫情防控。

8月25日上午,记者在位于解放东路3号的济南能源集团热力燃气客户服务中心看到,进入的市民需要戴好口罩、测量体温、出示健康码并登记信息。在大厅内,只有3位市民正在办理业务。市民办完业务离开后,客服人员接着拿出酒精喷雾对桌面进行消杀。

记者了解到,越来越多的市民选择通过线上方式办理能源业务,客服大厅业务办理量减少已成为常态。为方便百姓、温暖民心,济南能源集团整合优质气热客服资源,打造规范高效便捷的能源服务环境,实现跨行业“一厅通办”,推行热力燃气一站式智慧服务;跨区域“一线直通”,将尽快开设“一号对外”的能源服



务热线;跨渠道“一键直达”,让气热业务“零跑腿”指尖办,全面提升群众获得感、满意度。

### 安检“四步曲” 防疫到位才上门

常态化防疫期间,为确保用气安全,必要的燃气维修、安检仍需上门服务。济南能源集团所属山东济华燃气、济南港华燃气贯彻落实我市各项疫情防控部署,坚持做好个人防护、出示证明、安检维修、进出消杀“四步曲”,确保在防疫措施到位的前提下开展入户安检、维修等

服务,坚决打赢疫情防控和安全保供攻坚战。

山东济华燃气在做好疫情防控的同时,保证疫情期间安全保供任务有效落实。需要上门服务的,入户人员会穿好工装并戴好口罩、手套、鞋套等,主动向用户出示工作证、健康码,并在进门时做好消杀工作,让入户服务更安全更放心;具备远程服务条件的,在征得用户同意的前提下,采取远程服务方式,减少直接接触。

济南港华燃气成立防疫联合检查小组,对重点区域和关键部位开展防疫检查并督促整改,提前做好防疫物资采购

计划,合理、科学地配置使用,确保各项工作安全、高效、有序进行。今年7月以来,该公司累计采购医用一次性口罩5万片、免洗洗手液240瓶、84消毒液240瓶、测温枪20支、一次性手套2000副,做到有备无患。

### 组建突击队 密织工地防疫网

疫情面前,回避没有出路;战胜疫情,责任不能缺席。济南能源集团组织各所属企业进一步化管理责任,将责任落实到岗到人,做到防疫有责、防疫担责、防疫尽责。

疫情防控常态化形势下,济南热电集团各分公司积极响应,成立多支突击队投身防疫一线,为坚决打赢疫情防控阻击战贡献能源力量。热电集团大学科技园分公司迅速成立战“疫”一线青年突击队,密切关注疫情形势,及时研判处置,落实防控措施,开展全面排查,对重点项目进场的施工人员进行制定“一人一档”,对进入施工现场的所有人员进行实名登记、体温测量、查验健康码、行程码、出行轨迹。如有异常,严禁进入施工现场。

济南能源工程集团始终坚持人民至上、生命至上,统筹做好疫情防控和项目施工,进一步充实专业力量、优化防控措施,并对项目现场分包队伍人员进行重点管控,严格落实双测温双报告制度,密织施工工地疫情防控网,做到科学施工、安全施工、绿色施工。(本报记者 鲁婧)

## 黄河隧道收费站“鸟儿展翅”



8月25日,济南黄河隧道北岸收费站建设进入收尾阶段,ETC调试基本结束。黄河北岸是济南主要的鸟类栖息地,而从空中俯瞰,收费站外形如同鸟儿展开的翅膀。(本报记者 崔健 摄)

## 济南高新区海川中学 观山悦校区揭牌

本报8月25日讯(记者 韩霄鹏)今天上午,济南高新区发展保障部、济南高新区海川中学、济南高新智慧谷投资置业有限公司三方合作办学签约仪式在创新谷举行。活动现场为海川中学观山悦校区揭牌,校区建设同步启动。

海川中学是济南市基础教育办学的典型代表,依托先进的办学理念、完备的学校管理体系和雄厚的教学实力,受到社会的广泛好评。活动现场,济南高新区党工委委员、管委会副主任、国家信息通信国际创新园服务中心常务副主任李怀东,济南高新区党工委委员、管委会副主任、济高控股集团董事长李昊共同为济南高新区海川中学观山悦校区揭牌。济南高新区发展保障部副部长高一鸣、济南高新区海川中学校长王慧卿、济高智慧谷公司总经理常艳丽进行合作办学签约。济高控股集团副总经理、智慧谷公司董事长李军连线工地,宣布建设开工令。

此次合作办学签约是高新区落实教育改革与发展的坚实一步,是提升片区教学质量与水平的关键一步,是满足群众“上好学”教育需求的重要一步,意义非凡。

教育事业的便民利民,功在当代、利在千秋的德政工程。济南高新区海川中学观山悦校区的落地,将有效解决片区居民对高质量义务教育的需求,促进片区招才引智、持续发展。今后,济高控股集团将持续深化与优秀教育集团的合作,引进一批理念先进、设施一流、师资雄厚的优秀学校,赋能城市发展。

## 济南公交集团现场研究部署东部城区 公交线网规划—— 马路边的党委会

“东部城区新建小区、高新企业多,要结合市民的出行需求,做好线网规划。”8月24日,济南公交集团党委一班人来到济南东部城区的马路边、站点旁,现场察看道路交通状况及公交运行情况,并就东部城区公交线网优化工作进行研究部署。

有序推进东部城区公交线网“增覆盖”,满足市民出行需求是这次党委会的主题。

党委一班人先后到达高新东区、孙村片区的凤凰路华奥路、林家庄、安家、地铁彭家庄站等路段和公交站点,每到一处,班子成员都认真观察途经线路运行秩序,实地了解沿线产业布局、居民小区分布和公交线路覆盖情况,分析电动车运行对公交运行速度以及安全带来的影响,详细了解周边道路建设情况、居民小区和企业布局,仔细听取业务部门的线路运行情况汇报,深入了解市民公交出行需求和公交服务的薄弱环节,为公交线网优化积累第一手资料。

随后,党委一班人来到唐冶公交枢纽,听取业务部门关于东部城区公交出行的线网优化方案。

“在研究业务工作时,要多把会议开到马路边,开到现场,进一步提高针对性和实效性。”济南公交集团董事长、党委书记石军说。围绕本次研究的东部城区线网优化工作,党委成员形成共识:站在新的历史起点上,要统一思想,提高认识,抓住城市发展新机遇,做好线网优化工作,加强与地铁的接驳,提高公交分担率,不断提升公交服务能力;加强内部企业管理,提升工作效率和工作质量,夯实企业高质量发展根基;提高政治站位,主动融入城市发展新格局,在“十四五”开局之年开好头、起好步,展现新作为、作出新贡献。

会议进一步统一思想,明确了东部城区公交线网发力的重点区域和工作措施,为下一步工作开展奠定基础。

(本报记者 李萌萌 通讯员 崔芳芳)

## 有的提倡分餐 有的用机器人送餐 餐饮企业防疫挺有招

本报8月25日讯(记者 王瑞红)记者近日采访发现,我市酒店和餐厅严格按照国家疫情防控相关规定,认真落实疫情防控举措,夯实疫情防控责任,坚决守住来之不易的疫情防控成果。

记者在多家酒店和餐厅看到,进店门口都摆放着酒精和消毒湿巾,顾客进入门店有专人核验健康码、测量体温;并限制就餐人数,所有餐具做到一客一消毒,就餐区域一日三消杀。

“餐厅所有员工都已接种完疫苗,在店和外出都要佩戴口罩。我们的供货商也要每周进行核酸检测,来货原料必须有检疫证明和资质,保证原材料安全和新鲜,切实将疫情防控工作落实到位。”鲁采海鲜总经理王学东表示。

作为分餐制的倡导者,舜和国际酒店在做好疫情防控的基础上,加强了分餐制的管理。“遇到不适应分餐的顾客,我们会劝说,让其按照分餐制标准来就餐。来酒店参加会议的人员要保持一定的安全距离,超过50人的会议提前报备。入住酒店的顾客要提供健康码和核酸检测报告,并做到旅居史必问、来源地必核。”舜和国际酒店董事长任兴本说道。

拥有350多家门店的山东凯瑞商业集团,更是做到了日常管理精细化。为减少人员接触,凯瑞商业集团在旗下餐厅设置传菜隔离罩,提倡错峰分时就餐方式和无接触就餐服务,并为具备条件的门店配备机器人送餐等智能化设备,为消费者打造安全的就餐环境。所有餐厅拒绝食用野味,不售卖野生动物及制品。凯瑞商业集团市场营销总监侯明敬表示,“自去年疫情发生以来,集团高度重视防疫工作,引导员工正确认识疫情传播危害,科学防范疫情传播途径。我们为上岗员工配备了一次性口罩、一次性手套、酒精、消毒凝胶等防疫物资。”

## 距预产期不到一周的她仍在坚守—— 疫苗接种一线有个“准妈妈”

全家人的呵护,“熊猫”般的待遇——这应该是每一名准妈妈都能享受到的关爱。在济南市人民医院,“准妈妈”张新东依然坚守在接种一线,令人感动。

“近期有没有感冒发烧?”“有没有对药物过敏?”“24小时内有没有喝过酒?”“平时有没有高血压、糖尿病等慢性病?”……8月21日上午,在位于济南市人民医院4楼的新冠疫苗临时接种点,护士张新东一边登记信息,一边询问。

与其他人不同,张新东挺着大大的孕肚,时间久了,就必须重新调整坐姿。“距离预产期不到一周,太拼了。”接种点负责人孙晓磊心疼地说,“我们劝她休息,她却执意要坚持到最后。”“孕味十足”的张新东没有因为怀孕而退缩,她主动请缨,坚守在疫苗接种一线。

3月底,济南市人民医院接到新冠疫苗临时接种点的建设任务。张新东主动申请到疫苗接种点支援:“那时我已经熬过了早孕反应阶段,完全可以胜任疫苗接种工作。”张新东说,在院领导的大力支持下,仅用了72个小时,临时接种点便完成了区域筹备、物资采购、制度制订、人员培训等工作,顺利通过国家验收。

记者在现场看到,临时接种点设有3个登记台、5个接种台,规划出等候区和一个容纳50人的留观室。张新东主要负责登记工作。作为疫苗接

种的重要环节,她不仅要核对市民的身份信息、交代接种注意事项,还得回答市民提出的各种问题。有时候嗓子都哑了,她也沒有任何怨言。即使到了孕晚期,张新东从不喊脏喊累,一旦遇到有加班的情况,也总是第一个站出来:“护士长,我来!”

每小时接种100人次,每日最高完成量1300人……近半年来,济南市人民医院临时接种点完成疫苗接种4万多人次。作为一名准妈妈,张新东并不觉得自己和他人有所不同,从不躲避推诿,依然坚持工作标准不降、力度不减。张新东说,每天面对着电脑,不停地点击敲打着鼠标键盘,一天下来手指都是麻木的,加班到深夜更是家常便饭。

“每天这么累,家人支持吗?”记者问道。“家人全力支持我的决定,并嘱咐我一定做好个人防护。”张新东说,“平时领导和同事对我也很照顾,我一定会尽己所能完成接种任务。”

保障新冠疫苗“应种尽种”,对白衣天使们来说是一场“持久战”。在我市各疫苗接种点,还有很多像张新东一样的“白衣天使”们在默默地付出,正是因为有这样可爱的人在一线坚守,才为构筑免疫屏障又增加了一道防线。(本报记者 时伟 通讯员 刘建勇)



# 能源一体化 冷热双联供

## 济南国际金融城产业金融集聚区成我市首个集中供冷片区

构建清洁供暖运行新格局,打造服务城市发展新亮点,培育壮大绿色低碳新动能。一直以来,济南能源集团积极响应国家能源发展战略,全力打造“安全、绿色、智慧、温心、经济”五个能源,不断走出一条生态优先、绿色低碳的可持续发展之路。

为贯彻落实市委、市政府要求,聚焦我市“东强”战略实施,助力济南国际金融城产业金融集聚区加速崛起,济南能源集团高标准建设的南部能源中心项目于近日正式投运。该项目采用“一网多源”保障区域供能,使产业金融集聚区在全市率先实现供热供冷一体化,进入区域能源冷暖同供新时代,成为低碳能源利用模式在济南的城市实践。

### 采用一网多源模式

### 片区供冷供热加上“双保险”

据了解,济南国际金融城区域能源工程项目分为南部能源中心、北部能源中心、管网工程和换热站建设等。其中,南部能源中心总投资逾1亿元,于2019年3月正式启动建设,主

体包括地下三层,占地面积5603平方米,建筑面积13425.2平方米,可满足片区供热面积692万平方米、供冷面积220万平方米的供能需求。

南部能源中心技术负责人介绍,济南国际金融城产业金融集聚区采用“一网多源”模式保障区域供能,即供冷、供热共同使用一套市政管网,且南部能源中心、北部能源中心和章丘首站多源互为备用,将为片区提供更为绿色舒适的供热、供冷服务。其中,“一网”是指在我市供热“一张网”的基础上,供热、供冷共同使用一套市政管网,最大限度节约了市政道路地下空间资源;“多源”是指冬季利用华电章丘电厂的高压机组制取高温水,通过43.8公里长输管网输送至济南国际金融城供热,不再另外燃烧煤炭、石油、天然气等化石资源。

值得一提的是,济南能源集团还将东新热电厂等多处调峰

热源点作为产业金融集聚区的应急保障,为稳定供热供冷加上“双保险”。若出现紧急情况,冬季可依靠北侧东新热电厂等多处调峰热源点现有设备进行无缝补充供热;夏季可利用南部能源中心、多点分布式应急供冷保障点实现多重能源保障,为整个片区稳定供冷保驾护航。

### 树立区域能源标杆

### 将成全国最大冷暖同供区域项目

在济南国际金融城产业金融集聚区这样的高密度城市商业区采用区域集中供冷模式,不仅能够实现安全稳定供应,还能达到经济、美观等效果。

上述负责人介绍,集中供冷避免了冷却塔或空调外机在各自楼宇无序布置,大大提升商业区的整体景观形象。而经济优势主要体现在节省设施占用空间、提高商业建筑利用率和房地产商收益率,以及节省制冷设备维护保养和更新换代费用等方面。“济南能源集团采用供冷设备终生服务模式,全生命周期内的建设



济南能源集团工作人员调度项目运行情况。

及运行成本低于房地产商自行安装楼宇空调成本,同时运行费也比分体空调制冷更便宜。”正是得益于,这种区域能源利用模式占用空间面积小,而且更为高效节能环保。据悉,相较于传统分散式空调系统,集中供冷系统采用新型环保冷媒,大幅减少冷媒充注量,减轻冷媒泄漏导致的大气环境破坏、减少温室气体排放。经初步测算,该项目年节约标准煤1.45万吨,减排烟尘767吨、二氧化碳740吨、氮氧化物373吨,减少冷媒充注量29.5吨,比常规单体空调减少47%的冷媒充注量。

目前,济南国际金融城428米超高层“山”项目等已成为济南能源集团集中供冷用户。承建“山”项目的绿地集团项目经理邵凯表示:“区域集中供冷供热项目的推行降低了我们在项目前期建设阶段的工程总投资,节省

了一次性投入成本和设备占地空间,既节能减排,又节约了市政道路地下空间资源。从后期项目运行阶段来看,终身运维的服务模式也在一定程度上简化了我们对暖通设施方面的管理,且提高了服务质量,进一步解决了项目后期运维成本高的后顾之忧。”

未来五年,随着济南国际金融城产业金融集聚区项目建设的推进以及5个超高层地标建筑的投入使用,整个片区集中供冷面积将超过150万平方米,成为全国最大的冷暖同供区域能源项目。通过安全稳定的多能互补模式、最大程度的节能减排效果以及可再生能源的创新利用举措,济南能源集团将把该项目打造成为绿色低碳发展新模板,树立全国区域能源新标杆,助推城市高质量发展新高度,在加快建设新时代现代化强省会中当好龙头、走在前列。(本报记者 鲁婧)

